



RELATÓRIO

Relatório das atividades do
2º semestre/2017 do
Setor de Suporte e
Informática/UFPB.

EQUIPE:

Raimundo Gadelha Fontes Filho (Assessor de Suporte e Informática)
Josinécia de Cássia Oliveira (Web designer)

João Pessoa - 2017



ÍNDICE

INTRODUÇÃO	3
ATRIBUIÇÕES DA ASSESSORIA DE SUPORTE E INFORMÁTICA E WEBDESIGNER DO CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS - CAMPUS I	Erro! Indicador não definido.
1- ATIVIDADES DE SUPORTE	Erro! Indicador não definido.
2- LINJUR – LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA JURÍDICA.....	Erro! Indicador não definido.
3 - SEGURANÇA E MANUTENÇÃO DE REDE (WI-FI)	Erro! Indicador não definido.
4 - SERVIÇOS.....	Erro! Indicador não definido.
4.1 - TONNERS.....	6
4.2 - SALA DE MULTIMÍDIA.....	6
4.3 - AUDITÓRIO.....	7
4.4 - ACESSIBILIDADE AO SISTEMA OTRS – USO DE RESERVAS	7
4.5 - EFETIVIDADE E DEMANDAS OTRS	7
4.6 - TABELA EM ANEXO.....	7
5 – ATIVIDADES DE WEBDESIGNER.....	8
5.1 – DESENVOLVIMENTO DE HOME PAGE	Erro! Indicador não definido.
5.2 – SERVIÇOS DE E-MAIL INSTITUCIONAL	Erro! Indicador não definido.
5.3 – LISTAS (INSTITUCIONAL).....	9
6 – CHAMADOS OTRS	Erro! Indicador não definido.
7 –AGENDAMENTO	Erro! Indicador não definido.
REDE E CABEAMENTO NAS INSTALAÇÕES INTERNAS DO DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS (DCJ) - SANTA RITA.....	12
8 – SEGMENTO DE REDE ÓPTICA.....	Erro! Indicador não definido.12
9- SWITCH.....	12
10 – EQUIPAMENTOS	13
11 – PLANILHAS	13



INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta as principais atividades realizadas pela Assessoria de Suporte e Informática, que foram desenvolvidas no corrente ano, com detalhamento de suporte atendidos nas Assessorias de Suporte e Informática e Webdesigner deste Centro de Ciências Jurídicas da Universidade Federal da Paraíba- Campus I. Detalhamento de todo o Planejamento nas instalações de cabeamento para a Internet e uso do Wi-Fi no CCJ – Centro. Instalação de switch no CCJ – Santa Rita, acompanhamento de todo o planejamento nas mudanças das instalações de cabeamento no Departamento de Ciências Jurídicas - Santa Rita para Rede de transmissão da CODATA. Desenvolvimento do site para o Simpósio de Direito Ambiental, Instalação de novo Sistema de Cadastro no Laboratório de Informática e novo Layout no Sistema de Listas de e-mails.

A Assessoria de Informática na responsabilidade do servidor Raimundo Gadelha Fontes Filho em parceria com o STI (Superintendência de Tecnologia da Informática) e apoio da CODATA, finalizou todo o desenvolvimento da interconexão no processo de fibra óptica no Centro de Ciências Jurídicas - Santa Rita.

No ambiente do Centro de Ciências Jurídicas - CCJ - Campus I viabilizamos o processo de transmissão de dados com alta velocidade no recebimento do sinal da internet com configuração de novos switches.

Foram feitas várias mudanças de layout nos setores, essa iniciativa foi determinante para o funcionamento e implantação fossem satisfatórios.



Demonstrações de planilhas mês a mês e demandas solicitadas através do Sistema Implantado na Home Page pela Assessoria de Suporte e Informática com eficiência, apresentando todas as funcionalidades e necessidades setoriais destinadas ao DCJ.

Finalizamos com apresentações nas demandas do CCJ (Centro de Ciências Jurídicas), quanto ao suporte aos atendimentos setoriais e sistemas de chamados em publicações e solicitações em atendimento à Home Page deste Centro (Campus I) e Departamento de Ciências Jurídicas de Santa Rita e no Centro de Ciências Jurídicas (Centro).

ATRIBUIÇÕES DA ASSESSORIA DE SUPORTE E INFORMÁTICA e WEBDESIGNER DO CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS

Melhorias nas áreas de Administração de Redes, dos Centros: Ciências Jurídicas do Campus I, Centro e Santa Rita, qualidade na velocidade da Internet e acesso ao Wi-Fi, melhor desempenho no Suporte ao Usuário (Docentes, Discentes e Assistentes Administrativos), Desenvolvimento de Home Page: Estudos e Saberes Ambientais de Enrique Leff (Projeto Pós) e do Simpósio de Direito Ambiental evento realizado no mês de agosto/2017 na UFPB. Atualizações de Home Page do Centro de Ciências Jurídicas e da Pós Graduação, publicações e instalação de novo Sistema de Cadastro do LINJUR, assistência e manutenção dos computadores nos setores do Centro de Ciências Jurídicas: CCJ Campus I, CJJ Centro, CCJ Santa Rita e Programa de Pós Graduação do Centro de Ciências Jurídicas e aos demais Departamentos deste centro.

1 – ATIVIDADES DE SUPORTE

A Assessoria de Suporte e Informática está fazendo todo o acompanhamento e gerenciamento no cabeamento de Rede do Centro



de Ciências Jurídicas Centro e Santa Rita. Esses serviços obtiveram melhor capacidade e velocidade na internet a cabo para a comunidade acadêmica e no gerenciamento de entrada e saída de equipamentos eletrônicos, instalação de software e manutenção dos equipamentos de informática.

2 - LINJUR – LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA JURÍDICA

O Laboratório de Informática Jurídica foi instalado o novo Sistema de Identificação de Cadastros na plataforma LINUX, para maior segurança na rede de informações.



3 - SEGURANÇA E MANUTENÇÃO DE REDE

Sistema de segurança virtual o qual contamos com o acompanhamento de Segurança de Redes do STI, para evitar invasões e apresentar cuidados contínuos e semanalmente efetuado backups de dados na segurança das informações na rede sem fio a segurança das informações que por ela trafegam a segurança é imprescindível, evitando risco de ataques virtuais.



4 - SERVIÇOS

Todos os setores solicitam atendimento via chamado OTRS e a Assessoria de Informática faz o atendimento diário no ambiente de suporte, onde possui ferramentas.

4.1 – TONNERS

A Assessoria de Suporte e Informática tem o controle na entrada e saída de tonner e atendimento aos setores internos para instalações e recargas de tonner (s).

4.2 - SALA DE MULTIMÍDIA

Adaptada para Vídeo Conferências, reuniões e debates, todo o ambiente contém: Conjunto de Som (amplificadores), equalizador e mesa de mixagem, 01 computador em Rede, Data Show e Quadro (Tela Touch).





4.3 - AUDITÓRIO

Através do Sistema de Reservas, atendemos a demanda para Seminários, Reuniões, Eventos. O ambiente contém: 01 Data Show e Som completo.

4.4 – ACESSIBILIDADE AO SISTEMA OTRS – USO DE RESERVAS

Visando aperfeiçoar a qualidade da assistência de suporte à Gestão Administrativa e Gestão Pessoal do Centro de Jurídicas, a Assessoria de Suporte e Informática desenvolveu um sistema para os chamados eletrônicos (OTRS e RESERVAS) que atendem melhor à todos que solicitam chamados para Reservas para uso do auditório e sala de multimídia, bem como atendimento de suporte e manutenção de computadores e redes para soluções, todos os chamados são feitos através da Home Page do Centro de Ciências Jurídicas.

4.5 – EFETIVIDADE E DEMANDAS OTRS

Melhoria do atendimento, nas requisições de serviços solicitados em vários setores deste Centro envolvidos no sistema de chamado OTRS e nas rotinas desenvolvidas com maior agilidade.

4.6 - Tabela abaixo mostra as solicitações de manutenção de equipamentos de informática de cada Unidade, atendidos pelo OTRS no decorrer do semestre.



OTRS Open Ticket Request System Stat#10002

New Tickets Impressão para Jurídica e Ciência Oliveira (jordinici@ccj.ufpb.br) 17/05/2017 10:11:48

Estado	CC - João Pessoa	Sum
Trabalho em Andamento	551	551
Pendente	551	551

5 – ATIVIDADES DE WEBDESINGER

Desenvolvimento de sites e Sistema de Cadastro de Alunos do Laboratório de Ciências Jurídicas CCJ, Grupos de Listas aos Discentes, Docentes e Técnicos Administrativos, criação de e-mail institucional.

6 – DESENVOLVIMENTO DE HOME PAGE

Desenvolvimento de sites deste centro (ESAEL- Estudos e Saberes Ambientais Enrique Leff), projeto da Pós-Graduação em Ciências Jurídicas e (SDA – Simpósio de Direito Ambiental).

7 – SERVIÇOS DE E-MAIL INSTITUCIONAL

Estes serviços podem ser encontrados na Home Page (Suporte e Informática) através do Correio Eletrônico (WEBMAIL) da UFPB, direcionando aos nossos e-mails institucionais para que todos os Servidores Administrativos e Docentes.



9 – LISTAS (INSTITUCIONAL)

O modo que facilita a comunicação entre servidores deste Centro, utilizamos um sistema de mensagens formal adotada pelos membros da Direção do Centro de Ciências Jurídicas com os Técnicos administrativos, chefias e professores dos departamentos e de todos os Discentes. Mantemos ainda o cadastro de contatos sempre atualizados. Existem os cadastros dos discentes para obter acesso aos computadores, todos os procedimentos são disponibilizados pelos serviços de cadastro, sendo possível que os usuários possam acessar e pesquisar informações jurídicas.

Criações de Listas com o objetivo de melhorar a difusão de informações entre Direção do Centro de Ciências Jurídicas e Servidores Administrativos, Docentes e Discentes.

Comunicação

PORTAL DA ADMINISTRAÇÃO > ENVIO DE NOTIFICAÇÕES

No campo **Destinatários**, o usuário deve informar pelo menos um Grupo ou Papel.

INFORME OS DADOS NECESSÁRIOS PARA A NOTIFICAÇÃO

DESTINATÁRIOS	
Grupo:	-- SELECIONE --
	<input type="button" value="Adicionar grupo"/>
	-- SELECIONE --
	DISCENTES DE GRADUAÇÃO DO CURSO DE DIREITO - JOÃO PESSOA
	DISCENTES DE GRADUAÇÃO DO CURSO DE DIREITO - SANTA RITA
Sistema	Desi
	DOCENTES DO DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS
	DOCENTES DO DEPARTAMENTO DE DIREITO PRIVADO
	DOCENTES DO DEPARTAMENTO DE DIREITO PROCESSUAL E PRÁTICA JURÍDICA
	DOCENTES DO DEPARTAMENTO DE DIREITO PÚBLICO
	TAES DE CCJ - JOÃO PESSOA
	TAES DE CCJ - SANTA RITA
	<input type="button" value="Total"/>

MENSAGEM

Assunto: *

Mensagem: *

Anexo: Nenhum arquivo selecionado

Enviar notificação através de mensagem para a caixa-postal dos sistemas

Enviar notificação por e-mail

Remetente: Centro de Ciências Jurídicas

Responder a: nao_responda@avisos.ufpb.br

* Campos de preenchimento obrigatório.

Portal da Administração



10 – CHAMADOS OTRS

O Sistema de Suporte em chamados é registrado e apresentado com planilhas que contemplam o monitoramento e demandas realizadas, em todos os centros de Ciências Jurídicas da UFPB (Campus I/ Centro/Santa Rita) para que todos os centros sejam bem assistidos.

Suporte Informática

JCássia — publicado 22/03/2016 09h30, última modificação 31/05/2016 09h28

O Setor de Suporte e Informática informa que oferece o serviço de requisição on-line para melhor atendê-los (a).

Como utilizar: preencha corretamente todos os campos (obrigatório).

Nome Completo ■

Seu endereço de e-mail ■

Unidade/ Setor ■

Fone/ Ramal ■

Solicitação (assunto) ■

Descrição detalhada da Solicitação ■

11 – AGENDAMENTO

O Serviço de Reservas para agendamento on-line ao ser solicitado o requisitante deverá antes consultar o serviço da Agenda de Reservas na Home Page do CCJ.



Solicitação de Reservas para Agendamento

Suporte Informática

JCássia — publicado 22/03/2016 09h30, última modificação 31/05/2016 09h28

O Setor de Suporte e Informática informa que oferece o serviço de requisição on-line para melhor atendê-los (a).

Como utilizar: preencha corretamente todos os campos (obrigatório).

Nome Completo ■

Seu endereço de e-mail ■

Unidade/ Setor ■

Fone/ Ramal ■

Solicitação (assunto) ■

Descrição detalhada da Solicitação ■

AGENDAMENTO

Agenda CCJ - Unidade João Pessoa

por JCássia — publicado 03/06/2016 10h49, última modificação 16/06/2016 20h42

[Tweeter](#)

[Curtir 0](#)

CALENDÁRIO CCJ

Hoje ◀ ▶ maio de 2017 ▼

[Imprimir](#)

[Semana](#)

[Mês](#)

[Compromissos](#) ▼

dom	seg	ter	qua	qui	sex	sáb
30	1 mai	2	3	4	5	6
07:00 MULTIMÍDIA e	05:00 AUDITÓRIO IN	05:00 AUDITÓRIO IN 08:00 AUTOMÓVEL A	05:00 AUDITÓRIO IN 10:00 MULTIMÍDIA: A	05:00 AUDITÓRIO IN 08:00 AUTOMÓVEL A	05:00 AUDITÓRIO IN 07:30 AUTOMÓVEL A	05:00 AUDITÓRIO IN 08:00 MULTIMÍDIA: A
		09:00 MULTIMÍDIA: A 12:00 AUTOMÓVEL P	13:30 MULTIMÍDIA: C mais +2	08:00 MULTIMÍDIA: A mais +2	09:00 MULTIMÍDIA: A mais +2	
7	8	9	10	11	12	13
	05:00 AUDITÓRIO IN	05:00 AUDITÓRIO IN	05:00 AUDITÓRIO IN	05:00 AUDITÓRIO IN	05:00 AUDITÓRIO IN	05:00 AUDITÓRIO IN
	07:00 AUTOMÓVEL V	13:00 SALAS DE AUL	10:00 AUTOMÓVEL A	08:00 MULTIMÍDIA: A	08:00 MULTIMÍDIA: A	08:00 MULTIMÍDIA: A
	08:00 MULTIMÍDIA: A	13:30 AUTOMÓVEL A	10:00 MULTIMÍDIA: A	10:00 SALA DE REUN	13:00 SALAS DE AUL	
	13:00 SALAS DE AUL	19:30 MULTIMÍDIA: A	13:00 SALAS DE AUL	13:00 MULTIMÍDIA: A	16:00 MULTIMÍDIA: A	
	16:00 MULTIMÍDIA: A		mais +2	mais +2		
14	15	16	17	18	19	20
	05:00 AUDITÓRIO IN	05:00 AUDITÓRIO IN	05:00 AUDITÓRIO IN	(08:00) VAN -XVII ASSEMBLEIA DO POVO XURURU que oc	05:00 AUDITÓRIO IN	05:00 AUDITÓRIO IN
	08:00 MULTIMÍDIA: A	08:30 MULTIMÍDIA: A	09:00 MULTIMÍDIA: A		05:00 AUDITÓRIO IN	05:00 AUDITÓRIO IN
	13:00 SALAS DE AUL	09:00 AUTOMÓVEL: A	09:00 AMAROK - PIN	08:00 MULTIMÍDIA: A	07:00 MULTIMÍDIA: A	
	14:00 MULTIMÍDIA -	10:30 MULTIMÍDIA: A	09:00 AUTOMÓVEL -	09:00 Amarok - Auto	09:00 AMAROK - FAC	
	15:00 AUTOMÓVEL -	mais +3	mais +3	mais +2	mais +2	
21	22	23	24	25	26	27
	05:00 AUDITÓRIO IN	05:00 AUDITÓRIO IN	05:00 AUDITÓRIO IN	05:00 AUDITÓRIO IN	05:00 AUDITÓRIO IN	05:00 AUDITÓRIO IN
	08:30 MULTIMÍDIA: A		08:00 CANCELADO -	08:00 CANCELADO -	08:00 CANCELADO -	08:00 CANCELADO -
	14:00 MULTIMÍDIA: A			08:30 MULTIMÍDIA: S	08:00 MULTIMÍDIA: A	
28	29	30	31	1 jun	2	3
	05:00 AUDITÓRIO IN	05:00 AUDITÓRIO IN	05:00 AUDITÓRIO IN	08:00 MULTIMÍDIA -	09:30 MULTIMÍDIA: A	
	08:30 MULTIMÍDIA: A		16:00 MULTIMÍDIA: A		19:00 MULTIMÍDIA: A	



10 - SEGMENTO DE REDE CABEAMENTO NAS INSTALAÇÕES INTERNAS DO DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS (DCJ) - SANTA RITA e CENTRO DE CIÊNCIAS JURÍDICAS DO CENTRO

10.1 - TOPOLOGIA ÓPTICA

Rede de ótica interconectando ponto a ponto com o acompanhamento da Superintendência de Tecnologia da Informática/UFPB e a CODATA.

10.2 - SWITCH

Foi feita a transmissão e instalação de 01 Rack maior com 02 ambientes, com a finalidade e lançado a fibra óptica, com melhor acessibilidade à internet e Wi-Fi no CCJ Santa Rita e CCJ Centro.

RACK





10.3 – EQUIPAMENTOS

Instalação de um novo RACK com duas bandejas para conexão da internet (fibra óptica) no Departamento de Ciências Jurídicas (DCJ) Santa Rita e o Rack no Centro de Ciências Jurídicas Centro.

PLANILHA 01



Stat#10002

New Tickets

Impresso por Josinéia Cassia Oliveira (josineia@ccj.ufpb.br) 17/05/2017 10:11:48

Estado	CCJ - João Pessoa	Sum
fechado com éxito	551	551
Soma	551	551

PLANILHA 02



Stat#10002

New Tickets

Impresso por Josinéia Cassia Oliveira (josinecia@ccj.ufpb.br) 17/05/2017 10:11:48

Estado	CCJ - João Pessoa	Sum
fechado com êxito	551	551
Soma	551	551

PLANILHA 03



Stat#10002

New Tickets

Impresso por Josinéia Cassia Oliveira (josinecia@ccj.ufpb.br) 17/05/2017 10:11:48

Estado	CCJ - João Pessoa	Sum
fechado com êxito	551	551
Soma	551	551

PLANILHA 01



Stat#10002

New Tickets

Impresso por Josinéia Cassia Oliveira (josineia@ccj.ufpb.br) 17/05/2017 10:11:48

Estado	CCJ - João Pessoa	Sum
fechado com êxito	551	551
Soma	551	551

João Pessoa, 25 de novembro de 2017