

## UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA Pró-Reitoria de Pós-Graduação



# CARTA DE SERVIÇOS

Esta carta de serviços tem o objetivo de tornar público os serviços prestados pela Pró-Reitoria de Pós-graduação da Universidade Federal da Paraíba, conforme preconiza a Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017, que dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública.



## UNIVERSIDADE FEDARAL DA PARAÍBA Pró-Reitoria de Pós-Graduação



# CARTA DE SERVIÇOS

A Pró-Reitoria de Pós-Graduação da UFPB, com esta Carta, tem o objetivo de informar aos usuários sobre os serviços oferecidos por esta Unidade Administrativa, as formas de acesso a esses serviços, seus compromissos e padrões, promovendo uma gestão mais participativa e comprometida com a melhoria da qualidade no atendimento e satisfação da comunidade interna e externa, de forma a garantir a transparência e efetividade dos serviços prestados.

#### Gestores

Reitora

Terezinha Domiciano Dantas Martins

Vice-Reitora

Mônica Nóbrega

Pró-Reitor de Pós-Graduação

Evandro Leite de Souza

Gabinete/Secretaria

Jozenaldo Gama Barreto

Coordenação Geral de Operacionalização das Atividades de Pós-Graduação – COAPG

Eliana Souza Bezerra

Divisão de Atividades Financeiras – DAF

Thales Ferreira Dionísio da Silva

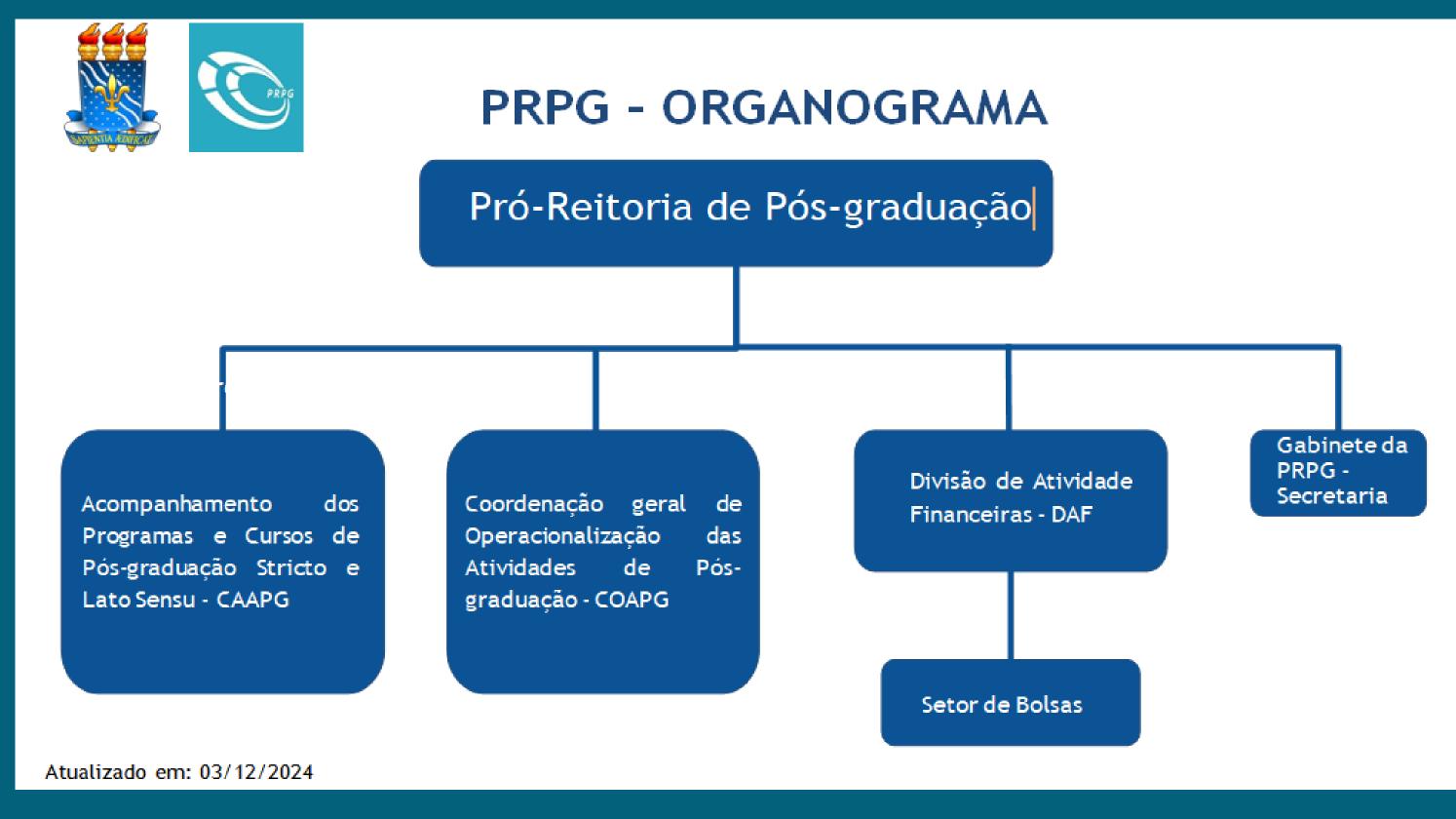
Setor de Bolsas

Fabiana de Alcântara Bittencourt

Coordenação Geral de Acompanhamento dos Programas e Cursos de Pós-Graduação Stricto e Lato Sensu – CAAPG
Josean Fechine Tavares



### Organograma



# Apresentação da Pró-Reitoria de Pós-Graduação

Instituída e regulamentada pelo Estatuto da Universidade Federal da Paraíba e pela Resolução Consuni nº 01/2017, que altera o Regimento da Reitoria da Universidade Federal da Paraíba, a PRPG é um órgão auxiliar da direção superior incumbido de planejar, coordenar e acompanhar a execução das atividades de pós-graduação e atua de forma localizada e específica no desenvolvimento dos programas de pós-graduação da UFPB.

São órgãos da Pró-Reitoria de Pós-Graduação: I — Coordenação-Geral de Acompanhamento e Avaliação dos Programas e Cursos de Pós-Graduação Stricto e Lato Sensu (CAAPG); II — Coordenação-Geral de Operacionalização das Atividades de Pós-Graduação (COAPG); III — Divisão de Atividades Financeiras (DAF); e IV — Gabinete do(a) Pró-Reitor(a).

# Coordenação Geral de Acompanhamento e Avaliação dos Programas e Cursos de Pós-Graduação Stricto e Lato Sensu (CAAPG)

É o órgão através do qual a Pró-Reitoria de Pósgraduação exerce as atividades de planejamento, acompanhamento e avaliação permanente dos cursos e programas de pós-graduação lato e stricto sensu.

# Coordenação Geral de Operacionalização das Atividades de Pós-Graduação Lato e Stricto Sensu (COAPG)

É o órgão através do qual a Pró-Reitoria de Pós-graduação exerce as atividades de apoio operacional permanente dos cursos e programas de pós-graduação lato e stricto sensu.

Além de várias outras demandas, atua na análise de processos para expedição, e emissão do documento propriamente dito, quer sejam: Diplomas de mestrado e doutorado dos Programas de Pós-graduação da UFPB; Certificados de Especialização e Residência Uniprofissional/Multiprofissional da UFPB; e Apostila de Reconhecimento de diplomas de pós-graduação estrangeiros.

## Divisão de Atividades Financeiras (DAF)

É o órgão responsável pelo acompanhamento e execução dos créditos provisionados à PRPG e dos recursos que lhe forem repassados.



#### Gabinete/Secretaria

Auxiliar o Pró-Reitor em todas as atividades relacionadas à Pós-Graduação, quais sejam: Encaminhamento de processos administrativos, atenção às demandas solicitadas pelo público interno e externo através de email, telefone, agenda, atuação na produção e envio de documentos, atualização de dados, dentre outros.



#### Atendimentos

O atendimento ao cidadão, seja aos membros da comunidade acadêmica (servidores e discentes), ou comunidade externa, pode ser realizado presencialmente, nas salas das unidades, localizadas no 2º Andar, do Prédio da Reitoria do Campus I (Cidade Universitária, Castelo Branco, João Pessoa-PB), e por meio de endereços eletrônicos, conforme descrição:



#### Gabinete do Pró-Reitor de Pós-Graduação

Horário de atendimento: Segunda à sexta-feira (exceto

feriados), das 8h às 12h e das 13h às 17h.

Telefone: 3216-7177

e-mail: pro\_reitor@prpg.ufpb.br

#### Secretaria Executiva

Horário de atendimento: Segunda à sexta-feira (exceto

feriados), das 8h às 12 h e das 13h às 17h.

Telefone: 3216-7216

e-mail: <a href="mailto:prpg@prpg.ufpb.br">prpg@prpg.ufpb.br</a>

# Coordenação Geral de Acompanhamento e Avaliação dos Programas e Cursos de Pós-Graduação Stricto e Lato Sensu - CAAPG

Horário de atendimento: Segunda à sexta-feira (exceto

feriados), das 8h às 12h e das 13h às 17h.

Telefone: 3216-7992

e-mails: <a href="mails:coord.caapg@prpg.ufpb.br">coord.caapg@prpg.ufpb.br</a>;

caapg@prpg.ufpb.br

# Coordenação Geral de Operacionalização das Atividades de Pós-Graduação - COAPG

Horário de atendimento: Segunda à sexta-feira (exceto

feriados), das 8h às 12h e das 13h às 17h.

Telefone: 3216-7217

e-mails: <a href="mails:coapg@prpg.ufpb.br">coapg@prpg.ufpb.br</a>; <a href="mails:diplomas@prpg.ufpb.br">diplomas@prpg.ufpb.br</a>;

reconhecimento@prpg.ufpb.br

#### Divisão de Atividades Financeiras - DAF

Horário de atendimento: Segunda à sexta-feira (exceto

feriados), das 8h às 12h e das 13h às 17h.

Telefone: 3216-7261

e-mail: daf@prpg.ufpb.br

#### Setor de Bolsas

Horário de atendimento: Segunda à sexta-feira (exceto

feriados), das 8h às 12h e das 13h às 17h

Telefone: 3216-7282

e-mail: bolsas@prpg.ufpb.br

## Disposição de Horários dos Servidores

01	BOLSAS	ANA APARECIDA DINIZ DA SILVA	08h - 12h, 13h - 17h
02	BOLSAS	FABIANA DE ALCANTARA BITTENCOURT	08h - 12h, 13h - 17h
03	BOLSAS	JOZENALDO GAMA BARRETO	08h - 12h, 13h - 17h
04	CAAPG	GLORIA MENDES DA SILVA	10h - 16h
05	CAAPG	JOSEAN FECHINE TAVARES	08h -12h, 13h - 17h
06	CAAPG	LUCAS STROPP COELHO	07h - 12h, 13h - 16h
07	CAAPG	MARCIA CARDOSO DE SOUZA	09h-12h, 13h - 18h
08	CAAPG	MARCOS AURELIO VIEIRA DINIZ	07h30min - 12h, 13h - 16h30min
09	CAAPG	RENATA AZEVEDO COSTA	09h -12h, 13h - 18h
10	CAAPG	RUBEM ALVES DE LIMA	08h - 14h
11	COAPG	ELIANA BEZERRA LEHTINEN	09h - 13h, 14h - 18h
12	COAPG	GABRIELA NOEMIA BEZERRA DE ASSIS CAVALCANTI	08h20min - 12h, 13h - 17h20min
13	COAPG	ISABELLE SILVA MORAIS CARNEIRO DA CUNHA	08h - 12h, 13h - 17h
14	COAPG	MARIA CRISTIANE ALVES DA PAZ	09h - 13h, 14h - 18h
15	COAPG	PRISCILA CARVALHO DE ALMEIDA RODOPIANO	08h30min - 12h, 13h - 17h30min
16	COAPG	ROSY CLEIDE GOMES SOBRINHO	08h30min -12h, 13h -16h30min
17	DAF	GISELLY MOURA DE LIMA	08h - 12h, 13h - 17h
18	DAF	LIVIA MACEDO BARRETO DE OLIVEIRA	08h - 12h, 13h - 17h
19	DAF	THALES FERREIRA DIONISIO DA SILVA	08h - 12h, 13h - 17h
20	SEC	HUDSON GONCALVES DO NASCIMENTO	08h - 12h, 13h - 17h
21	SEC	JOSENILDO RODRIGUES DA SILVA	08h15min - 13h15min
22	SEC	SIGLIA LIMA MENDES	08h15min-12h15min, 13h15min-17h15min





## UNIVERSIDADE FEDARAL DA PARAÍBA Pró-Reitoria de Pós-Graduação



# CARTA DE SERVIÇOS

João Pessoa - 2024