



Portal do Discente

UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE ATIVIDADES
ACADÊMICAS

EMITIDO EM 20/02/2024 09:23

**SIGAA****VISUALIZAÇÃO DA AÇÃO DE EXTENSÃO****DADOS DA AÇÃO DE EXTENSÃO**

Código:	PJ326-2023
Título:	MELHORIA NA USABILIDADE E INTERFACE DO AVA DA SEAD - UFPB: experiência com usuários das 7 instâncias do Moodle
Ano:	2023
Período:	01/08/2023 a 31/07/2024
Tipo:	PROJETO
Situação:	EM EXECUÇÃO
Município de Realização:	
Espaço de Realização:	
Abrangência:	Nacional
Público Alvo:	Alunos, técnicos, professores e comunidade em geral
Unidade Proponente:	SUPERINTENDÊNCIA DE EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA / UFPB
Unidade Orçamentária:	-
Outras Unidades Envolvidas:	
Área Principal:	EDUCAÇÃO
Área do CNPq:	Ciências Humanas
Fonte de Financiamento:	FINANCIAMENTO INTERNO (EDITAL PROEX 12/2023 - PROBEX 2023-2024)
Convênio Funpec:	NÃO
Renovação:	NÃO
Nº Bolsas Solicitadas:	1
Nº Bolsas Concedidas:	1
Nº Discentes Envolvidos:	0
Faz parte de Programa de Extensão:	NÃO
Grupo Permanente de Arte e Cultura:	NÃO
Público Estimado:	33000 pessoas
Público Real Atendido:	Não informado
Tipo de Cadastro:	SUBMISSÃO DE NOVA PROPOSTA

Contato

Coordenação:	IGHOR OLIVEIRA DO REGO BARROS
E-mail:	ighor@sead.ufpb.br
Telefone:	

Detalhes da Ação

Justificativa:	Na Universidade Federal da Paraíba (UFPB), a Superintendência de Educação a Distância – SEAD, tem como missão, segundo o seu Regimento Interno Resolução Nº 24/2019 – CONSUNI UFPB, dar apoio pedagógico e tecnológico para ações voltadas à Educação a Distância (EAD) na UFPB, com vistas à eficiência, eficácia e efetividade das atividades institucionais, contribuindo para a boa governança, pautada nas seguintes dimensões: planejamento; avaliação; conformidade; gestão de riscos; gestão da informação e gestão orçamentária. No cumprimento da sua missão, a SEAD propicia as seguintes ações: ofertar o curso de Introdução ao Ambiente Virtual da Aprendizagem – MOODLE (presencial, a distância e híbrido); assessorar na viabilização das propostas pedagógicas no que se refere aos cursos de educação aberta e a distância, sendo responsável pelas atividades de orientação e apoio pedagógico aos cursos EAD; desenvolver material instrucional para apoiar as ações de educação aberta e a distância, bem como implementar soluções técnicas capazes de instruir os professores no uso de tecnologias; oferecer tutoria especializada para o desenvolvimento da metodologia de acompanhamento aos alunos de curso a distância; possibilitar a utilização do seu Laboratório e do seu Auditório e, por fim, o alvo deste projeto, 'disponibilizar o ambiente virtual da aprendizagem (AVA) – Moodle seguro e acessível. Com relação à disponibilização do AVA, atualmente, a SEAD
-----------------------	--

administra 7 instâncias do Moodle: a) UAB – que atende aos Cursos de Graduação e Pós-Graduação do Programa Universidade Aberta do Brasil (UAB – 3.146 usuários); b) Classes – que atende aos Cursos vinculados ao SIGAA da UFPB (11.422 usuários); c) PEX – que atende aos Cursos vinculados ao SIGEVENTOS da UFPB (20.796 usuários); d) COFEN – que atende ao Programa de Pós-Graduação em Enfermagem para Técnicos (Especialização – 6.861 usuários); e) CECAMPE – que atende ao Programa CECAMPE Nordeste (26.697 usuários); f) PROGEP – que atende às capacitações da PROGEP UFPB (4.152 usuários) e g) SEAP – que atende à Secretaria de Administração Penitenciária da Paraíba, totalizando mais de 60 mil usuários no primeiro semestre de 2023. Neste momento da história, nomeado de 'A Quarta Revolução Industrial', impulsionada pela revolução tecnológica, a educação é uma das áreas afetadas, difundindo a integração das Tecnologias da Informação e Comunicação – TIC (MOURA, 2018; BRUZZI, 2016). Bartolomeu et al (2021) enfatizam que com essas mudanças geradas pelas TICs e com a maior diversificação do modelo educacional, com a Educação a Distância (EAD), surgem os ambientes virtuais de aprendizagem (AVA) cruciais na EAD e estando presentes no modelo presencial. Dessa interação entre o homem e os sistemas surgem problemas de incompatibilidade que se apresentam, segundo Santana (2017), como fruto de uma construção baseada na lógica e nas características do 'projetista' e não do usuário. Com base no relato apresentado, este projeto de extensão tem como questão-problema: - Quais as propostas e implementações de melhorias na usabilidade e na interface dos AVAs -Moodle da SEAD - UFPB para proporcionar uma experiência de aprendizado e atuação mais intuitiva, eficiente e satisfatória aos seus usuários? Para o alcance da resposta a esse questionamento, esta proposta solicita 1 bolsa à Equipe de Desenvolvimento da Superintendência de Educação a Distância (SEAD) da Universidade Federal da Paraíba (UFPB), uma vez que o projeto se caracteriza como uma ação de extensão universitária pois envolve tanto os alunos, professores, técnicos e a sua comunidade externa, com a promoção de uma interação dialógica com a sociedade; contribuindo para a formação cidadã do estudante, pois contempla o auxílio pedagógico e tecnológico para as ações de educação a distância da instituição, com a disponibilização do seu ambiente virtual de aprendizagem (AVA) MOODLE; articulando o ensino (aulas planejadas com conteúdos selecionados pelos docentes por meio da interdisciplinaridade, com a propagação de novos conhecimentos por meio da utilização do AVA), a extensão (atendimento à comunidade interna e externa da UFPB com cursos e suporte ao usuário) e a pesquisa (leituras, estudo, desenvolvimento de materiais pedagógicos com novas metodologias, elaboração de artigos) no seu cronograma de execução do projeto. Observa-se que esta proposta estimula a formação do discente como um cidadão crítico e responsável, possibilitando o livre acesso ao conhecimento com a oferta de cursos a distância de forma gratuita, promovendo o empoderamento dos envolvidos, contribuindo com as políticas públicas para o desenvolvimento local, regional e, até mesmo, nacional. Como indicadores de viabilidade e sustentabilidade do projeto, tem-se: a) pessoal qualificado, pois a sua equipe é formada por: servidores (professores doutores e técnicos administrativos com pós-graduação, que integram a Equipe Multidisciplinar da SEAD), um estudante bolsista de Graduação em Comunicação em Mídias Digitais, contribuindo para a consecução dos objetivos propostos no PPC do Curso envolvido, com a possibilidade da creditação da atividade de extensão desenvolvida pelo discente; b) recursos materiais, a SEAD tem sede própria, com equipamentos e materiais disponíveis para a realização da proposta, contando com o auxílio da PROEX e do Curso de Graduação em Comunicação em Mídias Digitais; c) local para realização: conforme exposto, a SEAD tem sede própria; mas as atividades também podem ser realizadas de forma remota; d) logística de transporte e e) parcerias internas: como este projeto é uma parceria entre a SEAD e o Curso de Comunicação em Mídias Digitais, a logística de transporte ocorre de forma 'virtual', pois o objetivo da ação de extensão está relacionado com a Educação a Distância e a instalação física da SEAD e do Curso de Graduação em Comunicação em Mídias Digitais fica próxima, facilitando o percurso, caso necessário; f) parcerias externas: como a proposta está relacionada com a oferta do AVA MOODLE da SEAD, observa-se a participação da comunidade externa, como do CECAMPE, COFEN e SEAP e novas parcerias podem ser firmadas, desde que aprovadas pelos órgãos responsáveis. Diante da exposição apresentada, espera-se a aprovação desta ação de extensão da UFPB, com 1 bolsa, vislumbrando apoiar tanto a PROEX como o Curso envolvido com a creditação da extensão, tanto do seu PROBEX com possibilidade de bolsa e voluntariado, quanto dos projetos FLUEX que surgirão com o desenvolvimento desta proposta. Justifica-se a proposta sobretudo pela necessidade de se abordar a temática da avaliação do uso de AVAs e do design no seu processo de reformulação, visto que a SEAD – UFPB administra 7 instâncias do AVA MOODLE com mais de 60 mil usuários.

Resumo:

Este projeto PROBEX tem como objetivo geral compreender as necessidades e características dos usuários dos ambientes virtuais de aprendizagem da Superintendência de Educação a Distância (SEAD) da UFPB, a fim de propor e implementar melhorias e reformulações na usabilidade e na interface desses ambientes, visando proporcionar uma experiência de aprendizado e atuação mais intuitiva, eficiente e satisfatória. Como objetivos específicos, pretende: a) atuar na reformulação da interface e usabilidade do sistema de gestão da SEAD; b) propor e atuar na adequação dos Ambientes Virtuais de Aprendizagem (AVA) da SEAD para garantir a responsividade em dispositivos móveis e c) auxiliar na atualização do portal da SEAD e atuar em novos projetos que possam surgir na Superintendência, colaborando na melhoria da interface, usabilidade e experiência do usuário. O projeto consiste em uma análise exploratória-experimental-descritiva, caracterizado como quantitativo-qualitativo, com utilização do estudo de caso na SEAD, com aplicação de entrevistas e questionários pelo bolsista selecionado neste Edital PROBEX. Como resultado, pretende-se aperfeiçoar as 7 instâncias do AVA Moodle da SEAD com base em pesquisas com os seus usuários; promover a melhoria nos resultados relacionados à aprendizagem com a boa utilização dos ambientes, contribuindo para uma possível redução da evasão e da retenção nas atividades desenvolvidas na plataforma, conforme objetiva o plano de desenvolvimento institucional da UFPB e, por fim, possibilitar aos discentes (bolsista e voluntários) a creditação das suas ações de extensão.

Metodologia:

Queiroz et al (2018) enfatizam a discussão acerca das metodologias que as Instituições de Ensino Superior vêm utilizando ao longo dos anos. Destacam que um dos maiores desafios da educação é aplicar estratégias de ensino que aliem a teoria com a prática que visem à formação de um profissional capaz de lidar com problemas do seu cotidiano e, com esse debate, encontram-se as metodologias ativas, que partem do princípio que o aprendizado se dá por meio de problemas, situações reais e desafios; os mesmos que os acadêmicos vivenciarão na sua vida profissional desenvolvendo assim o seu potencial intelectual, possibilitando que essas experiências ocorram de forma antecipada, durante o curso. (BERBEL, 1998; MORÁN, 2015) Paiva et al (2016 apud QUEIROZ et al, 2018) relatam que a integração entre teoria e prática é desenvolvida por meio das metodologias ativas, que prometem um novo olhar na formação, tornando-a mais

sólida, coerente e efetiva, que se conhece por aprendizagem significativa. Para o desenvolvimento desta ação de extensão, será utilizada uma análise exploratória-experimental-descritiva, caracterizado como quantitativo-qualitativo, com utilização do estudo de caso na SEAD, com aplicação de entrevistas e questionários pelo bolsista selecionado neste Edital PROBEX. Para o acompanhamento e a avaliação da proposta, serão realizados encontros presenciais e virtuais, elaborados relatórios e, para organizar e registrar as ações desenvolvidas, contar-se-á com a creditação da extensão e com a elaboração de projetos FLUEx. Estima-se elaborar e publicar de 1 artigo científico internacional com a apresentação do relato da experiência da SEAD, com a execução do projeto e aperfeiçoar as 7 instâncias do AVA Moodle da SEAD, reduzindo a evasão e a retenção nas atividades desenvolvidas na plataforma, conforme objetiva o plano de desenvolvimento institucional da UFPB.

Referências:

BARTOLOMEU, T. A. et al. Experiência do usuário no processo de reformulação de design de um ambiente virtual de aprendizagem: um olhar centrado na perspectiva do usuário professor. ENSINARMODE, Revista de Ensino em Artes, Moda e Design, v. 4, n. 3, p. 135 – 153, out. 2020 – jan. 2021. BERBEL, Neuzi Aparecida Navas. A problematização e a aprendizagem baseada em problemas: diferentes termos ou diferentes caminhos? Interface – Comunic, Saúde, Educ, 2, p. 139-153, 1998. BRASIL. Decreto Nº 9.057, de 25 de maio de 2017. Disponível em: www.planalto.gov.br Acesso em: 29 mar. 2021. CAMPOS FILHO, A. S. de et al. O ensino remoto no curso de Medicina de uma universidade brasileira em tempos de pandemia. RBEM, v. 46, n. 1, 2022. MÓRAN, José. Mudando a educação com metodologias ativas. Coleção Mídias Contemporâneas. Convergência Midiáticas, Educação e Cidadania: aproximações jovens. v. 2, PG: Foca Foto-PROEX/UEPG, 2015. PAIVA, Marlla Rúbya Ferreira et al. Metodologias ativas de ensino-aprendizagem: revisão integrativa. SANARE – Sobral, v. 15, n. 02, p. 145-153, jun/dez, 2016. QUEIROZ, Ayrton Santos de et al. O uso de metodologias ativas na integração ensino e extensão: o caso do projeto UNIBEM da escola de negócios da Universidade do Vale do Itajaí – UNIVALI. Anais... XVIII Coloquio Internacional de Gestión Universitaria. Campus UTP, out. 2018. SANTANA, D. V. A. G. Análise da usabilidade da plataforma Brasil: uma abordagem ergonômica. 2017. Dissertação de Mestrado. Universidade Federal de Pernambuco. SILVA, Cláudio Heleno Pinto da et al. Educação a distância para o trabalhador do campo: um estudo no curso técnico à distância em agropecuária do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sudeste de Minas Gerais. Revista Pensamento & Realidade, v. 33, n. 1, p. 37-51, jan./mar. 2018. UNIVERSIDADE FEDERAL DA PARAÍBA. Disponível em: <http://www.proex.ufpb.br/proex> Acesso em: 07 jun. 2023.

Membros da Equipe

Nome	Categoria	Função	Departamento	Início	Fim
PAULO HENRIQUE SOUTO MAIOR SERRANO	DOCENTE	COORDENADOR(A) ADJUNTO(A)	CCHLA - DEMID	01/08/2023	31/07/2024
TATIANA DA SILVA VIRIATO	SERVIDOR	COLABORADOR(A)	SEAD	01/08/2023	31/07/2024
TAMMY SUELEN DE SOUZA VIEIRA	SERVIDOR	COLABORADOR(A)	SEAD	01/08/2023	31/07/2024
RICARDO AFONSO PESSOA SERRANO FILHO	SERVIDOR	COLABORADOR(A)	SEAD	01/08/2023	31/07/2024
IGHOR OLIVEIRA DO REGO BARROS	SERVIDOR	COORDENADOR(A)	SEAD	01/08/2023	31/07/2024

Discentes com Planos de Trabalho

Nome	Vínculo	Situação	Início	Fim
20210049844 - MARIA EDUARDA RAMOS DA SILVA	BOLSISTA PROBEX	ATIVO	01/08/2023	31/07/2024

Ações Vinculadas ao PROJETO

Código - Título	Tipo
Não há ações vinculadas	

Ações das quais o PROJETO faz parte

Código - Título	Tipo
Esta ação não faz parte de outros projetos ou programas de extensão	

Objetivos / Resultados Esperados

Objetivos Gerais	Quantitativos	Qualitativos
Objetivos específicos		

Cronograma

Descrição das atividades desenvolvidas	Período
Acompanhamento das atividades propostas, por meio de relatórios mensais; Coordenação geral das ações da proposta, por meio de reuniões com os envolvidos; Avaliação de desempenho da equipe do projeto, por meio da avaliação 360 graus; Elaboração de artigo com relato de experiência; Participação no Encontro de Extensão da UFPB. Atividades que serão desenvolvidas pelo bolsista em 20 horas semanais: Elaboração do relatório crítico da interface atual dos AVA Moodle utilizados na SEAD, com foco na usabilidade com dispositivos móveis. Proposta e documentação das modificações necessárias para melhorar a experiência dos usuários; Elaboração do relatório mensal de atividades para acompanhamento da Coordenação da proposta; Participação na avaliação de desempenho da	01/08/2023 a 31/07/2024

Descrição das atividades desenvolvidas	Período
equipe do projeto, por meio da avaliação 360 graus; Elaboração de artigo com relato de experiência; Participação no Encontro de Extensão da UFPB.	
Elaboração de relatório crítico da interface atual do Sistema de Apoio à Gestão (SAG); Realização do levantamento dos perfis do usuário do SAG e suas principais necessidades; Proposta de um novo modelo de interface para o Sistema de Gestão que será desenvolvido pela SEAD; Elaboração do relatório mensal de atividades para acompanhamento da Coordenação da proposta; Participação na avaliação de desempenho da equipe do projeto, por meio da avaliação 360 graus; Elaboração de artigo com relato de experiência; Participação no Encontro de Extensão da UFPB.	01/08/2023 a 31/07/2024
Atuação na atualização do portal da SEAD de modo a manter a boa usabilidade e identidade visual; Atuação na concepção de novos projetos, com foco na interface e usabilidade dos usuários; Auxílio e desenvolvimento de pesquisas com objetivo de melhorar a experiência do usuário EAD; Elaboração do relatório mensal de atividade para acompanhamento da Coordenação da proposta; Participação na avaliação de desempenho da equipe do projeto, por meio da avaliação 360 graus; Elaboração de artigo com relato de experiência; Participação no Encontro de Extensão da UFPB.	01/08/2023 a 31/07/2024

Lista de departamentos envolvidos na autorização da proposta

Autorização	Data Análise	Autorizado
SUPERINTENDÊNCIA DE EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA	22/06/2023 17:38:55	SIM
CCHLA - DEPARTAMENTO DE MÍDIAS DIGITAIS	27/06/2023 13:57:00	SIM

Avaliações do Projeto

Data/Hora	Parecer	Nota	Situação
17/07/2023 15:19:32	O projeto apresenta os requisitos para a aprovação no Edital PROBEX 12/2023. A proposta está bem descrita, carecendo de um melhor detalhamento de como se dará a interação dialógica com a sociedade. Sou de parecer favorável, salvo melhor juízo.	8.5	REALIZADA
13/07/2023 16:33:06	Proposta de excelência acadêmica, mas não apresenta anuência da SEAD-UFPB para a intervenção interna. Proponha a aprovação com a posterior anexação do documento exigido pelo Edital.	10.0	REALIZADA
24/07/2023 19:37:58	Parabéns, o seu projeto foi aprovado com 01 bolsa. Destacamos que a partir do dia 24/07/2023 até o dia 25/07/2023 Vossa Senhoria deverá acessar o SIGAA, e caso, seja Docente, acessar o "Menu Docente" > "Aba Extensão" > "Ações de Extensão" > "Gerenciar Ações" > "Listar Minhas Ações" > "Visualizar o menu do seu projeto", no qual aparecerá a opção "Executar Ação". Após clicar na mencionada opção, será possível que os alunos interessados na bolsa possam registrar interesse em participar do projeto entre os dias 25 a 28/07/2023, caso não haja inscritos será possível que alunos possam registrar interesse até o dia 07/08/2023. Em seguida o coordenador da ação estará apto a indicar o discente contemplado com a bolsa na opção "Cadastrar o Plano de Trabalho do Bolsista" no período de 07/08/2023 a 10/08/2023. Realizar o mesmo procedimento para o Cadastro de Alunos Voluntários, para este último o período de estende até o dia 15/08/2023. Caso seja Técnico-Administrativo, clicar no "Módulo Extensão" > "Ações de Extensão"> "Gerenciar Ações" > "Listar Minhas Ações" > "visualizar o menu do seu projeto", no qual aparecerá a opção "Executar Ação" e seguir demais procedimentos acima descritos. Salientamos que o Edital Nº 12/2023 - PROBEX 2023-2024 não prevê a concessão de recursos de custeio, e quaisquer outros elementos de despesa. Apenas prevê a concessão de bolsas. Atenciosamente, THIAGO ANTONIO CAVALCANTE SILVA Coordenador da COPAC/PROEX		REALIZADA
04/07/2023 21:14:48	Sou de parecer favorável a aprovação do projeto apresentado, considerando seus principais pontos positivos e seu potencial de contribuição para a Superintendência de Educação a Distância (SEAD) da UFPB. O projeto demonstra uma clara preocupação em compreender as necessidades e características dos usuários dos ambientes virtuais de aprendizagem da SEAD, visando propor melhorias na usabilidade e na interface desses ambientes, a fim de proporcionar uma experiência de aprendizado mais intuitiva, eficiente e satisfatória. A proposta apresenta uma metodologia adequada, combinando abordagens quantitativas e qualitativas, além de estabelecer objetivos específicos alinhados ao objetivo geral. Destaca-se a valorização da interação dialógica da comunidade acadêmica com a sociedade, bem como o estímulo à formação cidadã dos estudantes, por meio da vivência dos conhecimentos e da participação ativa no projeto. Além disso, a proposta apresenta indicadores de viabilidade e sustentabilidade, como recursos humanos qualificados e materiais disponíveis. No entanto, é necessário aprimorar alguns pontos, como a explicitação do alinhamento com as políticas institucionais de internacionalização e de educação ambiental, bem como a inclusão de detalhes sobre os mecanismos de avaliação do discente com vistas à creditação da extensão e sobre os produtos esperados provenientes da ação	9.0	REALIZADA

Data/Hora	Parecer	Nota	Situação
	de extensão. Considerando o potencial do projeto em promover melhorias nos ambientes virtuais de aprendizagem da SEAD e sua consonância com os objetivos da extensão universitária, recomendo sua aprovação, com a ressalva de ajustes nos pontos mencionados.		

SIGAA | STI - Superintendência de Tecnologia da Informação da UFPB / Cooperação UFRN - Copyright © 2006-2024 | producao_sigaa-1.sigaa-1 | 24.2.6