

RESUMO

No Código de Ética pode-se observar que o Sigilo Profissional se apresenta como um dever no Secretariado Executivo, e determina que este, deve agir sempre a favor da verdade, da moral e da ética. Quando o profissional segue o Código de Ética ele está agindo respaldado, mas no exercício da profissão, algumas atitudes podem ferir seus princípios morais, sua constituição religiosa, seu caráter, seus valores universais, e o que fazer? Como proceder? O sigilo profissional se faz fundamental dentro das empresas e organizações, constituindo-se um dos deveres mais relevantes no Código de Ética e, sabendo-se que no Secretariado Executivo muitos segredos são confidenciais ao profissional, tais segredos podem ocultar casos ou meios ilícitos. Diante disso, surge a pergunta que se transforma na problemática deste trabalho: qual a postura do profissional de Secretariado Executivo, quando o sigilo profissional entra em confronto com seus princípios morais? A pesquisa realizada tanto foi de natureza bibliográfica, já que fizemos a análise da bibliografia, de um caso que sucedeu no país, em relação ao tema abordado (Sigilo profissional e a Integridade moral dos profissionais de Secretariado), quanto de campo, pois analisamos os dados gerados a partir de um questionário que foi aplicado aos profissionais que exercem a profissão, como também a estagiários/as do Período 8o e 9o do Curso de Bacharelado em Secretariado Executivo Bilíngue da UFPB. A amostra utilizada nesta pesquisa foi composta por 10 secretários/as que trabalham em duas empresas da cidade de Mamanguape e em coordenações de cursos de graduação na Universidade Federal da Paraíba no Campus IV/ Litoral norte e 20 estagiários que cursam Secretariado Executivo na UFPB, dos períodos 8 e 9. Com os resultados obtidos na pesquisa de campo analisamos a percepção tanto do profissional quanto do graduado em secretariado em relação ao sigilo profissional. Um dos pontos ressaltados é que a maioria dos entrevistados só se preocupa em tentar resolver o problema quando ele já tem acontecido, e sabe-se que o profissional de Secretariado Executivo precisa ser proativo e perceber o problema antes que ele aconteça, pois assim será bem mais fácil de resolver, e minimizar as consequências.

Palavras-chaves: sigilo profissional; código de ética do secretariado; ética da responsabilidade.