

## RESUMO

O profissional de Secretariado Executivo está cada vez mais valorizado no mercado de trabalho. No ambiente de alta competitividade do mundo dos negócios, quanto mais funcionários capacitados, melhor para a organização. Com a crescente internacionalização, saber se comunicar com clientes e funcionários, em diferentes idiomas, é uma das competências da Secretária Executiva. Nesse sentido, o intercâmbio se tornou uma opção valorosa para o aperfeiçoamento em línguas estrangeiras, inclusive para os discentes de Secretariado Executivo. Este trabalho tem como objetivo geral diagnosticar o motivo da falta de participação dos graduandos do Curso de Secretariado Executivo Bilíngue nos programas de intercâmbio, tendo em vista, que o profissional de secretariado executivo tem como uma das exigências para o exercício profissional o domínio de línguas estrangeiras e que a Universidade Federal da Paraíba oferece programas de intercâmbio para que seus estudantes possam se aperfeiçoar em outro idioma e adquirir uma rica experiência para seu currículo profissional. Esta monografia tem como base autores como Sabino; Rocha (2004); Veiga (2010); Matos; Frutuoso (2011); Santos; Santos (2008); Ferreira (2014); Sebben (2007); entre outros. A partir deles, abordamos a história do profissional de secretariado como também a importância da proficiência em línguas estrangeiras para o currículo profissional; conceituamos intercâmbio, seus tipos, vantagens, e discutimos sobre os programas ofertados na UFPB. Como ferramentas de pesquisa, utilizamos documentos sobre os programas da UFPB, uma entrevista realizada na Assessoria para Assuntos Internacionais e um questionário aplicado junto aos estudantes do Curso de Secretariado Executivo Bilíngue. Os resultados dos dados coletados junto aos alunos apontaram que os principais motivos para que discentes de Secretariado não participem dos programas de intercâmbio são o desconhecimento, devido a pouca divulgação, e a falta de incentivo. No entanto, ficou evidenciado também que, na perspectiva da instituição, falta interesse dos alunos, pois a divulgação é realizada sem distinção.

**Palavras-chave:** Secretariado Executivo Bilíngue, Programas de intercâmbio, UFPB.