

RESUMO

O presente trabalho tem como objetivo refletir sobre as relações interpessoais, enxergando-as como um elemento que interfere no sucesso profissional do secretário executivo. Entendemos que a temática é atual e a discussão necessária tendo em vista que a relação eu-outro pode atingir desde o bem-estar laboral, até o modo como as tarefas profissionais são executadas. O trabalho é constituído de uma exposição teórica, com base nos estudos de Martins (2006); Medeiros; Hernandes (1995); Kipper; Fávero (2009); Azevedo; Costa (2006), Moita (2008); Bond (2009); Buzan (2009); Nascimento; Silva (2012); Ribeiro (2005); Dalpaz; Durante; Santos, (2010); Del Prette; Del Prette (2006), Sabino (2004); Cardozo; Silva (2014); Nascimento; Silva (2012); Ribeiro (2005), entre outros, na qual tratamos sobre a história, evolução, habilidades, competências, atividades e rotinas do profissional de secretariado, e ainda conceitos relacionados às relações interpessoais, destacando seus principais tipos, a importância e a função das mesmas no âmbito do trabalho. Em seguida, considerando as definições encontradas, buscamos compreender, por meio da pesquisa realizada com discentes e docentes do Curso de Secretariado Executivo Bilíngue da Universidade Federal da Paraíba e também profissionais da área, a importância atribuída a uma boa relação interpessoal. Concluímos o trabalho reiterando que esse é um tema relevante que envolve necessidades individuais, mas, também profissionais e apontando para necessidade de projetos por parte das organizações e o investimento em procedimentos que criem programas para esse desenvolvimento humano, acreditando que será algo produtivo para o futuro.

Palavras chaves: Secretariado; Relações Interpessoais; Comunicação.