

RESUMO

Com as transformações trazidas pelos avanços tecnológicos nos diversos setores da sociedade, surge a necessidade dos indivíduos aprenderem a lidar com novos padrões culturais, a Cibercultura. O ambiente de trabalho foi um dos setores que mais se transformou com o advento das tecnologias contemporâneas - TCs, tornando-se extremamente exigente, no que se refere a profissionais capacitados e atualizados e exigindo desses uma postura de digitalmente letrados, para saber lidar com a avalanche de informação que surge todos os dias. Sendo o Secretariado, uma das profissões que mais sofreu modificações com a chegada dessas tecnologias nas últimas décadas (VEIGA, 2010), o presente estudo se propõe a investigar o impacto causado pela inserção das TCs na atuação do profissional de Secretariado Executivo, lotados na Universidade Federal da Paraíba, *Campus I*. A escolha do local deveu-se ao fato de que essa Instituição possui muitos profissionais atuantes nessa área, independente de sua formação. Para tal foi desenvolvido um estudo bibliográfico e documental acerca da temática em tela, segundo os pressupostos teóricos de autores como Lévy (1999) e Santaella (2003a; 2003b; 2004), além de autores pertencentes à área secretarial, como Nonato Junior (2009), Neiva e D'Élia (2009) e Sabino e Rocha (2004). Em acréscimo a esse estudo foi desenvolvida, para fins de comprovação e análise, uma pesquisa de campo, cujo instrumento de coleta utilizado foi um questionário contendo vinte questões e aplicado a vinte profissionais do citado *Campus*. Ao final da pesquisa foi possível constatar que o profissional em questão possui um perfil de digitalmente letrado, posto que faz das TCs suas aliadas numa evolução constante, extraíndo delas o máximo possível de benefícios ao seu desenvolvimento profissional. Nesse contexto, a instituição teve papel fundamental, considerando que dispõe de um ambiente organizacional que possibilita esse contato, além de incentivar seu uso, de certa forma, não ditando regras, mas oferecendo cursos para utilização de novos softwares.

Palavras-chave: Cibercultura. Digitalmente letrados. Secretariado. Tecnologias Contemporâneas.