

RESUMO

O presente trabalho é o resultado da pesquisa realizada com secretários executivos da Universidade Federal da Paraíba (UFPB), cujo objetivo a desvendar, era analisar a influência e contribuições do secretário executivo na gestão desta instituição, verificando assim quais os procedimentos que são empregados para alcançar esta influência junto aos gestores, analisando o perfil, a forma como desenvolvem suas atividades e atuam, assim como o comportamento e a ética no ambiente de trabalho. Para isso foi efetivada pesquisa de caráter exploratória, descritiva e quantitativa com secretários que atuam na UFPB – Campus I. O instrumento usado para averiguar as informações necessárias foi um questionário, usado a fim de coletar informações que pudessem ser comparadas com as dos teóricos estudados nesta análise. Neste contexto os resultados obtidos proporcionaram conhecer o perfil do secretário, identificando procedimentos, contribuições, influências e consequências. Pôde-se concluir então que os fatores que mais influenciaram foram o processo de planejamento, conhecimento das necessidades organizacionais, planejamento e coordenação de atividades, tecnologia, assessoria, relacionamento com o público, liberdade de expressão, informação, comunicação, liderança e a ética.

Palavras – chave: Influência, facilitador, comportamento, secretário, gestão.