

RESUMO

Esta pesquisa busca, através de seu objetivo geral, demonstrar a importância da utilização de ferramentas tecnológicas no processo de planejamento e organização de eventos no Secretariado Executivo, amparado na metodologia do estudo de caso sobre o I Festival de Cachaça e Gastronomia do Vale do Mamanguape. Os objetivos específicos deste trabalho são: apresentar ferramentas tecnológicas capazes de maximizar o processo de planejamento e organização de eventos; discutir a importância dessas ferramentas no dia-a-dia do(a) profissional de Secretariado Executivo enquanto organizador(a) de eventos; e demonstrar como as ferramentas tecnológicas utilizadas como ferramentas de trabalho podem agregar valor e reduzir custos na organização de eventos. Isto posto, a revisão teórica deste estudo aborda temas relacionados à profissão de Secretariado Executivo, à tecnologias da informação, organização de eventos e redes sociais. Os procedimentos metodológicos utilizados no trabalho foram o método de estudo de caso, o tipo de pesquisa exploratória e descritiva, de análise qualitativa através da análise de conteúdo temática. O instrumento de coleta de dados aplicado foi o questionário. O objeto do estudo de caso foi a organização e execução do I Festival de Cachaça e Gastronomia do Vale do Mamanguape, realizado pela turma de organização de eventos 2016.1 do curso de Secretariado Executivo Bilíngue da UFPB, em vinte e dois de outubro de dois mil e dezesseis. Os resultados da pesquisa trazem a percepção da importância atribuída dos futuros profissionais de Secretariado Executivo ao conhecimento e utilização de ferramentas tecnológicas na organização de eventos, como propunha os objetivos.

Palavras-Chaves: Eventos. Tecnologia. Informação. Ferramentas. Secretariado.