

RESUMO

Esta investigação é resultado da pesquisa concretizada com 9 assistentes administrativos que trabalham no campus IV da UFPB – Universidade Federal da Paraíba e objetivou analisar se existe planejamento estratégico secretarial no campus IV, e se existente verificar qual o nível de planejamento estratégico exercido por estes profissionais. Também foram analisados os processos, conceitos e características adquiridas pelos assistentes administrativos. Observa-se ainda a organização, o trabalho em equipe, comunicação, assessoria e principalmente os benefícios do planejamento secretarial para as organizações públicas. Com os resultados conseguidos, comprovou-se que o planejamento tático e operacional estão presentes no campus IV através dos assistentes administrativos, contudo, existe a ausência do planejamento estratégico no cotidiano desses profissionais, os procedimentos metodológicos utilizados na pesquisa foram de caráter exploratório, descritivo e quantitativo.

Palavras-chave: Planejamento, estratégia, secretariado, assistentes, organizações.