

RESUMO

O Secretário Executivo tem assumido um papel significativo no ambiente organizacional pelo fato de possuir habilidades relevantes para o processo administrativo. Uma das habilidades fundamentais que se espera desse profissional é a capacidade de redigir os documentos que compõem a Redação Comercial/Oficial, tão presentes na rotina do secretário. Um desses documentos com o qual o secretário lida diariamente é o memorando, um gênero textual/discursivo utilizado para estabelecer a comunicação interna entre os mais diferentes níveis hierárquicos nas empresas, instituições e órgãos públicos. Diante disso, esse trabalho tem por finalidade investigar a aplicação de uma proposta de ensino-aprendizagem da produção escrita do gênero memorando, a partir de sequências didáticas, com foco nas características semântico-discursivas do referido gênero. Objetiva, ainda, levantar recursos para instrumentalizar educadores e alunos para trabalhar com o gênero memorando, com base em uma proposta de ensino que considere as condições de produção e as características semântico-discursivas desse gênero. Para realização dessa intervenção, tomamos por base a proposta de sequências didáticas para o oral e a escrita: apresentação de um procedimento, tratada por Dolz, Noverraz e Schneuwly (2004), que foi publicada no livro *Gêneros Oraís e Escritos na Escola*, e ainda o conceito de gênero do discurso proposto por Bakhtin (2000). A presente pesquisa é de natureza quantitativa e qualitativa, de caráter descritivo, dados os objetivos propostos. O corpus é constituído por 14 (quatorze) produções de memorandos de alunos da graduação do 4º período do curso de Secretariado Executivo Bilíngue da Universidade Federal da Paraíba – Campus IV, mais especificamente da disciplina de Redação Comercial I, no período letivo 2011.2. Os resultados obtidos mostraram a importância de se trabalhar as questões relacionadas à escrita do gênero memorando, com foco nos aspectos linguístico-discursivos do referido gênero, com os alunos, futuros profissionais de secretariado. Isso nos levou a concluir que a proposta de ensino-aprendizagem do gênero memorando, a partir de sequências didáticas, é um eficiente método para se trabalhar a competência linguística dos alunos, especificamente no que se refere à produção do referido gênero de texto.

Palavras-chave: Ensino-Aprendizagem. Sequência Didática. Gênero Discursivo Memorando.