

## RESUMO

Atualmente, no mundo profissional o domínio de línguas estrangeiras é indispensável e obrigatório para qualquer currículo e em se tratando da profissão de secretário executivo bilíngue é ainda mais. É por esta razão que a grade curricular do curso de secretariado executivo da UFPB, campus IV possui 30% de disciplinas voltadas para o estudo das línguas estrangeiras, seja inglês ou espanhol. Entretanto, por experiência pessoal como aluna do curso posso afirmar que estas disciplinas têm um alto grau de dificuldade para os alunos e um desempenho médio. A presente pesquisa teve como objetivo principal investigar a percepção que os alunos do curso de secretariado executivo têm em relação ao estudo das línguas estrangeiras, os motivos das dificuldades, e das expectativas e reivindicações dos mesmos com relação ao inglês e espanhol. Para isto foi aplicado um questionário a 79 alunos do quarto ao oitavo período do curso e outro questionário a alguns docentes das disciplinas de línguas estrangeiras. As conclusões nos mostram alguns resultados que estão relacionados com a má-formação dos estudantes no ensino médio, onde a disciplina de Inglês é dada em forma precária e a disciplina de espanhol, que é obrigatória desde o ano 2010, nem sequer é vista por falta de professores qualificados. Discentes e docentes concordam com uma série de fatores que prejudicam o processo de ensino-aprendizagem.

**Palavras – chaves:** Línguas Estrangeiras, secretariado, ensino-aprendizagem.