

RESUMO

A ética é algo de grande valia na vida de um ser, principalmente nos âmbitos profissionais, e está presente no dia a dia, de forma que vem a contribuir para o crescimento e desenvolvimento do trabalho. Nessa perspectiva o presente trabalho traz como discussão a Ética do Secretário Executivo no ambiente de Trabalho. Este trabalho foi feito com um embasamento teórico, juntamente com levantamento e dados empíricos mediante aplicação de questionários, realizado com o objetivo de avaliar o conhecimento do Secretariado Executivo quanto ao código de ética de sua profissão e se o referido código está sendo aplicado. Os objetivos específicos foram: destacar a importância da ética e do sigilo como princípio da confiança no meio profissional, verificar o comportamento do Secretário Executivo, no ambiente organizacional e especificar a importância da ética do Secretário Executivo com o público. As discussões empreendidas nesta pesquisa apontam para uma reflexão a respeito da ética do profissional de Secretariado no mercado de trabalho. De modo geral, o presente estudo teve por finalidade analisar, por meio da teoria metodológica, o papel ético dos profissionais secretários executivos dentro das organizações, sob o ponto de vista da manutenção do sigilo mostrando que a ética é imprescindível para o bom desenvolvimento das atividades. A partir dos resultados da pesquisa, concluímos que os profissionais entrevistados conhecem o código de ética em sua maioria, e consideram extremamente importante, mas que ele ainda precisa ser atualizado em alguns itens.

Palavras Chave: Ética; Profissional de Secretariado; Ambiente de Trabalho