

## RESUMO

Considerando o contexto histórico social e histórico da Universidade Federal da Paraíba (UFPB), e ainda sua forma de organização administrativa, pautada na figura de uma reitoria, pró-reitorias e das secretarias de apoio, considerando também que pela composição da estrutura administrativa da UFPB, a tomada de decisão apoiada, especificamente, pela Secretariados Órgãos Deliberativos da Administração Superior (SODS) é complexa por envolver o gerenciamento de muitos dados, este trabalho partiu do objetivo de verificar como a SODS compreende o seu papel de processar informações para apoiar o processo de tomada de decisão na UFPB, especificamente, i) Caracterizar a Universidade Federal da Paraíba (UFPB), especificando a Reitoria e o papel da Secretaria dos órgãos Deliberativos da Administração (SODS); ii) Identificar como ocorre o gerenciamento eletrônico de informações e o sistema de apoio à decisão (SAD); iii) Descrever o uso destas ferramentas no processo decisório na perspectiva da SODS. O referencial teórico tratou da tomada de decisão e dos sistemas de informação que apoiam a tomada de decisão a partir do gerenciamento eletrônico de dados. Dentre os procedimentos metodológicos, iniciou-se por uma pesquisa bibliográfica, seguida por um estudo descritivo, aplicou-se um questionário estruturado com os servidores que atuam nas Pró-Reitorias e na Secretaria dos Órgãos Deliberativos da Administração Superior (SODS) que assistem o processo decisório na Reitoria da Universidade Federal da Paraíba (UFPB). As impressões deixadas pela análise das respostas obtidas nos questionários deixa claro que a UFPB conta com um robusto e moderno sistema de informação, com acessibilidade, agilidade, interação, rápida manutenção, fácil manipulação pelos servidores e integrado as partes estratégicas da instituição, como as pró-reitorias.

**Palavras-chave:** Universidade Federal da Paraíba. Tomada de Decisão. Sistema de Apoio à Decisão.