

## RESUMO

Este trabalho tem o objetivo de desenvolver investigações aplicadas ao processo de ensino de produção do gênero ofício, a partir de propostas de sequências didáticas, e com foco nas características semântico-discursivas do referido gênero. O referencial utilizado como base para essa investigação é a noção de Gêneros do Discurso, de Mikhail Bakhtin (2000 [1979]), e ainda a proposta de Ensino de Gêneros do Discurso através de Sequências Didáticas, apresentada por Schneuwly e Dolz (2004), que foi publicada no livro Gêneros Orais e Escritos na Escola. A presente pesquisa é de natureza quantitativa e qualitativa, de caráter descritivo e aplicado. O corpus da investigação é composto por 14 ofícios, todos os documentos foram produzidos por alunos da disciplina de Redação Comercial em Português I do curso de Secretariado Executivo Bilíngue da Universidade Federal da Paraíba – Campus IV – Litoral Norte. A proposta de Sequências Didáticas para o processo de produção tem a finalidade de auxiliar o aluno a dominar melhor um gênero de texto, permitindo-lhe, assim, escrever ou falar de maneira mais adequada em qualquer tipo de situação de comunicação. A intervenção realizada em sala de aula nos permitiu verificar que a sequência didática é eficaz no processo de ensino-aprendizagem dos gêneros formulaicos, em especial do documento investigado, uma vez que houve uma significativa melhora, qualitativamente falando, na produção dos alunos, ao longo da aplicação do procedimento.

**Palavras-chave:** Ensino-Aprendizagem. Sequência Didática. Gênero Textual

Ofício