

RESUMO

Este trabalho monográfico tem como finalidade discorrer sobre as influências da gestão do conhecimento no processo decisório organizacional: um estudo com os secretários executivos da UFPB. Com o avanço tecnológico, ocasionado pela globalização, o mercado de trabalho está cada vez mais competitivo. Diante deste novo cenário organizacional, constata-se em pesquisas que as organizações estão em busca de profissionais que gerenciam informações, permitindo, assim, a criação do conhecimento que facilite o processo decisório da organização. Tendo em vista todo esse processo, este trabalho monográfico está focado na influência da gestão do conhecimento no processo decisório da organização e tem como objetivo de estudo evidenciar as novas competências do profissional de secretariado executivo com relação à gestão do conhecimento, verificar a importância da gestão do conhecimento para os profissionais de secretariado e identificar em que medida o profissional de secretariado executivo contribui com o processo de tomada de decisão a partir de seus conhecimentos. Por meio de uma pesquisa exploratória, descritiva, de campo e quantitativa, buscou-se levantar questões que tratassem da temática de estudo. A pesquisa realizada na Universidade Federal da Paraíba, nos Campi I e IV, proporcionou um aprendizado sobre as questões levantadas e a oportunidade de compartilhar esse aprendizado através da realização deste trabalho. Por fim, a pesquisa relevou a importância do profissional de secretariado executivo no processo decisório por meio de seus conhecimentos secretariais, servindo assim de incentivo para os profissionais da área secretarial reconhecerem o seu valor nos processos organizacionais.

Palavras-chave: Secretariado. Gestão. Conhecimento. Processo. Decisão.

