

RESUMO

Este trabalho apresenta os resultados de uma pesquisa de Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) – Monografia, intitulado a “A Influência da Informática no Desenvolvimento Profissional do Secretariado Executivo Bilíngüe”, que foi desenvolvido com a participação de duas Secretárias Executivas. O estudo se desenvolveu tendo como objetivo geral Apresentar como os profissionais de Secretariado Executivo avaliam o crescimento da informática em seu cotidiano, e como objetivos específicos: Elencar quais são as atividades mais realizadas em seu trabalho que utilize a informática no seu dia-a-dia; Analisar se as práticas com a informática e a tecnologia contribuem para o desenvolvimento do seu trabalho e Conhecer como as profissionais de secretariado compreendem a importância de seu trabalho através da informática. A fim de alcançar os objetivos propostos, fizemos uso da abordagem qualitativa e para isso foi preciso estabelecer contato direto com as secretárias dentro da sua realidade, na tentativa de entender suas concepções através da análise de um questionário. A partir da coleta e análise dos dados podemos considerar que as secretárias participantes, reconhecem a importância da informática no desenvolvimento do secretariado executivo, como também sua influência de forma positiva para que esse trabalho seja cada vez mais ágil e eficaz.

Palavras-Chaves: Secretariado; Informática; Influência.