

RESUMO

Atualmente, o mundo vem sofrendo inúmeras transformações e cada vez mais as empresas exigem um profissional de Secretariado apto a essas mudanças, assim o presente estudo surgiu a partir de uma inquietação de como o profissional de Secretariado está atuando na administração pública no município de Rio Tinto? Dessa forma, o objetivo geral foi Analisar a atuação do profissional de Secretariado na Administração pública no Município de Rio Tinto, já os específicos Conhecer a importância do profissional nas Instituições públicas; Discutir os fatores relevantes de Administração Pública; Analisar e propor contribuições do papel do profissional de Secretariado na Prefeitura Municipal de Rio Tinto. Para alcançar os objetivos foi aplicado um questionário para alguns secretários da cidade de Rio Tinto. A partir dos resultados da pesquisa, pode-se considerar que de acordo com a análise, identificamos que apesar dos profissionais, não serem todos da área, a maioria se especializam, investem na profissão, tentando se atualizar, mas com seus próprios recursos, pois a empresa em que atua não se interessam, não os motiva, dando uma melhor qualidade de vida aos seus funcionários, assim, classificamos como ponto negativo as concepções apresentadas pelos respondentes são que eles utilizam as habilidades deste profissional, mas, no entanto, não sabem o valor que elas têm para sua vida profissional. Por outro lado, tem que se atualizar perante as exigências e atribuições do mundo atual.

Palavras- chaves : Administração, Profissional de Secretariado; Rio Tinto

ABSTRACTS

Nowadays, the world has undergone many transformations and more and more companies require a professional of Secretariat able to these changes, so the present study arose from a restlessness of how the professional of Secretariat is acting in the public administration in the municipality of Rio Tinto ?. Thus, the general objective was to analyze the performance of the professional of Secretariat in the Public Administration in the Municipality of Rio Tinto, already the specific ones Know the importance of the professional in the public institutions; Discuss the relevant factors of Public Administration; To analyze and to propose contributions of the paper of the professional of Secretariat in the City Hall of Rio Tinto. To reach the objectives a questionnaire was applied to some secretaries of the city of Rio Tinto. From the results of the research, it can be considered that according to the analysis, we identified that although professionals, not all of them in the area, most specialize, invest in the profession, trying to update themselves, but with their own resources, because The company in which it operates is not interested, it does not motivate them, giving a better quality of life to its employees, thus, we classify as a negative point the conceptions presented by the respondents are that they use the skills of this professional, but, however, do not know The value they have for their professional life. On the other hand, it has to update itself to the demands and attributions of the world today.

Keywords: Administration, Secretarial Professional; Rio Tinto