

## RESUMO

Considera-se que desde a sua origem o profissional de secretariado executivo vem conquistando cada vez mais seu espaço no ambiente organizacional, tornando-se um profissional parceiro de seus executivos que colabora de forma eficaz para o alcance dos objetivos organizacionais. Diante dessa realidade surgiu a seguinte problemática: quais os limites entre a atuação do gestor e do cogestor e suas efetivas contribuições para o crescimento organizacional? Esclarecendo que gestor trata-se do administrador e cogestor do secretário executivo. Esta pesquisa tem como objetivo investigar os limites entre a atuação do gestor e do cogestor discutindo a relação da atuação do profissional de secretariado executivo e o administrador, e como objetivos específicos pretende-se discutir o novo perfil do secretário executivo requisitado pela gestão organizacional na atualidade; descrever os papéis do profissional de secretariado executivo na gestão organizacional e também descrever os papéis do administrador na gestão organizacional. Para isso adotou-se a pesquisa bibliográfica, a partir dos artigos, livros e material já publicado. O referencial teórico foi construído com base nos autores como, Ribeiro (2012), Sabino e Rocha (2004), Veiga (2010), Santos e Caimi (2009), Nonato Junior (2009), Neiva e D'Elia (2009), Antunes (2009), Silva (2008), Daft (2006), Chiavenato (2003), entre outros, que trataram sobre o tema proposto. Trata-se de uma pesquisa qualitativa qual foi utilizada a análise de conteúdo. Após elencar a atuação do profissional de secretariado executivo e do administrador, foi possível identificar uma relação colaborativa entre esses profissionais e também compreender que enquanto o profissional de secretariado mantém sua participação no processo administrativo através de atividades meio, que viabilizam a chegada aos objetivos, o profissional de administração está ligado de forma mais efetiva às atividades fins, atuando no processo decisório e na obtenção e responsabilidade nos objetivos finais.

**Palavras-chave:** Secretário Executivo. Administrador. Atuação. Colaboração.

## **ABSTRACT**

Since its origin, the Executive Secretarial professional has been acquiring more and more space in the organizational environment, becoming a professional partner of its executives effectively collaborating to reach the organizational objectives. In view of this reality, the following problematic arose: What are the limits between the performance of the manager and the co-manager and their effective contributions to organizational growth? Clarifying it that the manager is the Administrator and the co-manager is the Executive Secretary. This research aims to investigate the limits between the performance of the manager and the co-manager, discussing the relationship between the performance of the Executive Secretarial professional and the Administrator, and the specific objectives pretend to discuss the new profile of the Executive Secretary required by the organizational management in the present time; Describing the roles of the executive secretarial professional in the organizational management and also describing the manager's roles in it. For this, was adopted a bibliographical research, from articles, books, and material already published. This is a qualitative research in which content analysis was used. After talking about the acting of the executive secretary and the administrator's job, it was possible to identify a collaborative relationship between these professionals and understand that while the secretary keeps its participation on the administrative process through activities that enable the arrive to the objective, the administrative professional is connected in a more effective way to the final activities, performing on the decision process and in the obtaining and responsibility of the final purpose.

**Keywords:** Executive Secretary. Administrator. Performance. Collaboration.