

RESUMO

O perfil do profissional de secretariado executivo vem evoluindo com o passar dos tempos e, conseqüentemente, passou a ter várias atribuições dentro das organizações, atuando no campo operacional e, também, no gerencial. Essa pesquisa tem como objetivo geral identificar os secretários executivos graduados pela UFPB que atuam como consultor. E, como objetivo específico, identificar as exigências mercadológicas para que o secretário atue como consultor; verificar quais as áreas em que o secretário pode prestar o serviço de consultoria; e, por fim, elencar as habilidades exigidas para que o secretário seja um consultor organizacional. Para o desenvolvimento desta temática foi utilizada o método de pesquisa exploratória e bibliográfica, com abordagem qualitativa. O instrumento utilizado para coletar os dados foi através de entrevista, em forma de questionário. Através dessa pesquisa foi possível identificar a existência de uma ex- aluna de secretariado executivo, graduada pela UFPB, que atua como consultora. Observou-se que para o secretário atuar como consultor, deve - se ter sustentações teóricas e experiências práticas. O mercado de trabalho procura profissionais capacitados, que tenham experiência profissional, habilidades técnicas e postura profissional.

Palavras- Chave: Secretário. Consultor. Atuação.